

CONDICIONES GENERALES LEGAL

El presente documento tiene por finalidad regular los TÉRMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de reserva on-line de Virtual Recall SL. con domicilio social en Avd. Madrid 128 nave 15 y 16, 28500, Arganda del Rey, Madrid, con CIF. - B87979472.

La utilización de estos servicios supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con, Virtual Recall SL, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

POLITICA DE CONTRATACIÓN

Al utilizar el servicio el usuario de reserva recibirá un email confirmándole la misma, este email le sirve como comprobante de su reserva.

POLITICA DE DEVOLUCIONES

Virtual Recall SL no realiza devoluciones en ninguna circunstancia. Por favor contacta con nosotros si no estás satisfecho con tú compra y trataremos de resolver el problema.

POLITICA DE CANCELACIONES

Tienes 72 horas antes de la fecha para cancelar o cambiar la fecha de la reserva. Las cancelaciones se abonarán en tu cuenta de Virtual Recall como crédito para su uso en otra fecha.

No se aceptan cancelaciones dentro de las 72 horas anteriores a la reserva. Si tienes alguna incidencia con la reserva, contacta con nosotros y trataremos de resolver el problema.

POLÍTICA DE PUNTUALIDAD

Las sesiones están programadas de manera continua, es fundamental cumplir el horario de la sesión para participar en la experiencia. La sesión consta de varias partes; registro, charla de seguridad, equipamiento y experiencia RV. No se permitirá el acceso a la experiencia sin haber recibido las instrucciones de seguridad. Si llegas tarde no recibirás un reembolso o crédito.

POLITICA DE SEGURIDAD

Recomendamos una altura mínima de 1,40 metros para poder jugar.

Jugadores bajo la influencia del alcohol o drogas no estarán autorizados a jugar. No recibirán un reembolso o crédito.

Tienes que ser capaz de moverte libremente sin asistencia usando todo tu cuerpo. Gente con visión en un solo ojo puede jugar.

Por razones de seguridad la experiencia no puede desarrollarse si:

- Padeces epilepsia en cualquier grado.
- Padeces sordera o perdida severa de audición.
- Utilizas silla de ruedas.
- Nuestras experiencias no están recomendadas si:
- Padeces dolencias cardiacas.
- Te encuentras en un estado avanzado de embarazo.

E-TICKETS REGALO

Los e-tickets regalo tienen una validez de 6 meses desde la fecha de compra y no puede ampliarse su validez.

Los e-tickets regalo se envían por email, pero pueden ser impresos y reenviados por correo ordinario, (consultar).

Los códigos de los e-tickets regalo son únicos, solo para un uso y no transferibles una vez utilizados. Los e-tickets regalo no pueden ser cambiados por dinero en efectivo, vendidos o utilizados para adquirir otro ticket regalo.

Los e-tickets regalo son para usar en sesiones en la localidad seleccionada a la hora de la compra.